



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

KOMPONEN PENGURUSAN
- CITRA PUTRA: PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)



CITRA PUTRA – 10%

Citra Putra ialah satu pengukuran prestasi Pusat Tanggungjawab (PTJ) berdasarkan *Key Performance Indicators* (KPI) atau Petunjuk Prestasi Utama. Penilaian untuk Citra Putra 2019 akan menggunakan data dan pencapaian PTJ berdasarkan prestasi KPI 2018 ATAU pencapaian pelan fungsian aras PTJ

Prestasi KPI atau
Pelan
Fungsian
2018
dinilai untuk
Citra Putra 2019

• **FAKULTI, INSTITUT, PEJABAT PENDAFTAR & BURSAR YANG MANA KPI DIREKOD OLEH COSCOMM** – Laporan akan dikemukakan oleh CoSComm

• **PTJ YANG TIDAK MEMPUNYAI KPI YANG DIREKOD COSCOMM** – Penyediaan laporan prestasi 2018 oleh PTJ atau pencapaian pelan fungsian 2018 yang disahkan oleh Jawatankuasa Pengurusan PTJ masing-masing



Penilaian : Peratusan pencapaian KPI untuk keseluruhan indikator mengikut skala skor yang ditetapkan





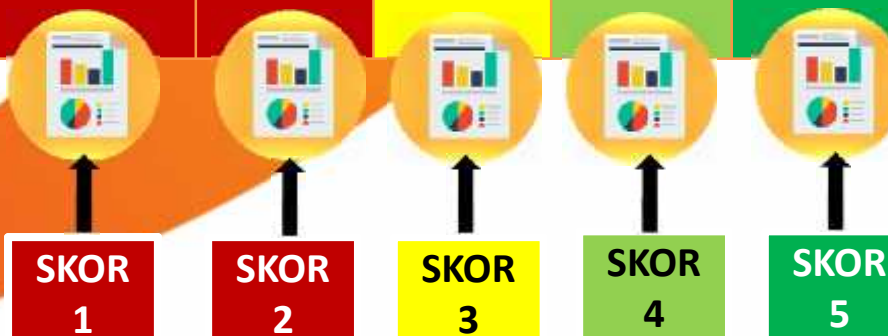
SKOR PENILAIAN CITRA PUTRA

ELEMEN	SUB-ELEMEN	KRITERIA	SKOR PENILAIAN					Sumber Data
CITRA PUTRA			1	2	3	4	5	
			Tidak memuaskan	Kurang memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang	

Prestasi PTJ berdasarkan KPI	Pencapaian Markah Keseluruhan KPI (10%)	Peratusan pencapaian KPI untuk keseluruhan indikator yang ditetapkan kepada PTJ	Pencapaian KPI $\leq 20\%$	Pencapaian KPI antara 21-49%	Pencapaian KPI $\leq 50\%$	Pencapaian KPI antara 51-89%	Pencapaian KPI $\geq 90\%$	CoSComm
------------------------------	---	---	----------------------------	------------------------------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	---------



Skor Penilaian yang sama digunakan untuk pencapaian **Pelan Fungsian**





CONTOH KAEDAH PENGUKURAN BERDASARKAN KPI

Contoh Fakulti X

Markah pencapaian keseluruhan KPI :

- Markah komponen akademik (45%)
- Markah komponen penyelidikan (30%)
- Markah Komponen Hal Ehwal Pelajar (10%)
- Markah Komponen Jaringan Industri dan Masyarakat (15%)

$$= 41 + 26.7 + 10 + 14$$

$$= 91.6\%$$

Pencapaian KPI Fakulti X
adalah 91.6%. Oleh itu, skor
Fakulti X
= 5

Sehubungan itu, markah bagi
komponen Putra Citra Fakulti
X adalah :

$$= (\text{Skor/jumlah skala}) \times 10$$

$$= (5/5) \times 10$$

$$= \underline{10\%}$$



CONTOH KAEDAH PENGUKURAN BERDASARKAN PELAN FUNGSIAN ARAS

Contoh PTJ X

1. Proses Utama : Konsultasi Perubatan

Objektif Kualiti : Memastikan pelanggan mendapat rawatan selewat-lewatnya 30 minit selepas selesai proses pendaftaran

Petunjuk Prestasi : Peratusan pelanggan mendapat rawatan

Sasaran : 85%

Pencapaian : 85.00%

Peratus Pencapaian : 100%

2. Proses Utama : Konsultasi Pergigian

Objektif Kualiti : Rawatan pergigian dapat diselesaikan dalam tempoh 40 minit

Petunjuk Prestasi : Peratusan rawatan pergigian

Sasaran : 90%

Pencapaian : 95.2%

Peratus Pencapaian : 105.8%

Pencapaian Keseluruhan :

$$(100\% + 105.8\%)/2 = 102.9\%$$

Pencapaian KPI PTJ X adalah 102.9%. Oleh itu, skor Penilaian Citra Putra PTJ X = 5

Sehubungan itu, markah bagi komponen Citra Putra PTJ X adalah :

$$= (\text{Skor}/\text{jumlah skala}) \times 10$$

$$= (5/5) \times 10$$

$$= \underline{10\%}$$



FORMAT PELAPORAN KPI PTJ

- *Setiap PTJ diminta melaporkan hanya 4-5 pencapaian KPI 2018 (kecuali Fakulti, Institut dan Pejabat Pendaftar - KPI dilaporkan oleh CoSComm)*
- *PTJ yang menggunakan pencapaian pelan fungsian sebagai pengukuran Citra Putra, pelaporan pencapaian yang disediakan mestilah menggunakan format laporan yang dikemukakan kepada CQA*

NAMA PTJ :

BIL.	KPI	DEFINISI OPERASI	PENCAPAIAN 2017	SASARAN 2018	PENCAPAIAN 2018	SASARAN 2019
1						
2						
3						
4						
5						



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Terima Kasih | *Thank You*